



**LICEUL TEORETIC,,LASCĂR ROSETTI,,RĂDUCĂNENI, IAȘI**  
*tel/fax: 0232292441, e-mail: [radedu1850@yahoo.com](mailto:radedu1850@yahoo.com)*

---

## STRATEGIA DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII 2017-2018

## CAPITOLUL 1. INTRODUCERE

Calitatea și eficiența sunt cei doi piloni importanți ai reformelor educaționale din toată lumea, care trebuie avute în vedere la construirea sistemelor naționale de management și de asigurare a calității și în învățământul românesc.

Această aliniere este necesară nu numai pentru a se asigura o integrare reală și funcțională, din punct de vedere educațional, a României în Uniunea Europeană, ci și pentru ca inițiativele românești din acest domeniu să fie echitabile, din punct de vedere teoretic și metodologic, cu ceea ce se întâmplă acum în lume .

Necesitatea compatibilizării cu sistemele de învățământ din Uniunea Europeană oferă doar o parte din argumentele pentru dezvoltarea sistemelor de management și de asigurare a calității educației din România, deoarece implementarea sistemului de management al calității va conduce la crearea unor noi modele de gândire și comportament care vor contribui la îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor de învățământ din unitățile școlare.

Este recunoscută importanța învățământului în general în starea prezentă și viitoare a unei națiuni. Educația reprezintă un act de conștiință, de calitate cărui depinde nu doar bunăstarea viitoare a națiunii respective ci și puterea, influența și chiar existența ei ca entitate distinctă în configurația regională și mondială.

Planul de Dezvoltare al școlii pune în valoare importanța care trebuie acordată reformei instituționale, aceasta fiind considerată ca fiind foarte importantă .

Realizarea unei conduite orientate spre calitate constituie o constrângere majoră în procesul de eficientizare a sistemului educațional din România. O importanță majoră o are în această privință componenta educațională, nu numai sub aspectul calitatii prestatiei , ci mai ales în integrarea nevoii de calitate în cultura națională. Mentalitatea individului trebuie să asimileze convingerea că nu poate să existe bunăstare fără o muncă responsabilă și de calitate.

Pornind de la această misiune, devine evident că întreaga activitate a actului educațional din școala noastră trebuie orientată spre creșterea competitivității instituției prin :

- calitatea ofertei și a rezultatelor activității,
- un management eficient ,
- o politică financiară adecvată utilizării raționale a resurselor și de atragerii de noi resurse,
- încurajarea unei atitudini responsabile a întregului personal.

Prin lege, calitatea educației este definită ca fiind ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice.

Conform legii, metodologia asigurării calității în educație se bazează pe relațiile ce se stabilesc între:

- a) criterii;
- b) standarde și standarde de referință;
- c) indicatori de performanță;
- d) calificări.

Calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese:

- planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- monitorizarea rezultatelor;
- evaluarea internă a rezultatelor;
- evaluarea externă a rezultatelor;
- îmbunătățirea continuă a rezultatelor în educație.

Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele. Asigurarea calității exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație, în conformitate cu standardele anunțate. Ea este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației.

Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării, exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

Evaluarea calității educației constă în examinarea multicriterială a măsurii în care o organizație furnizoare de educație și programele acesteia îndeplinesc standardele și standardele de referință.

Dacă evaluarea calității este efectuată de însăși organizația furnizoare de educație, aceasta ia forma evaluării interne. Atunci când evaluarea calității este efectuată de o agenție națională sau internațională specializată, aceasta ia forma evaluării externe.

Conform legilor în vigoare, însăși „acreditarea este cea modalitate de asigurare a calității prin care se certifică respectarea standardelor, pentru înființarea și funcționarea organizațiilor furnizoare de educație și a programelor lor de studii.”

## CAPITOLUL 2 – MOTIVAȚIA

### 2.1. DISPOZIȚII GENERALE

În cadrul proceselor de prestare a serviciilor educaționale, Liceul teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni promovează următoarele principii de bază ale managementului calității, în acord cu tendințele actuale la nivel european și internațional :

- **Focalizarea către client și celelalte părți interesate:** Liceul teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni își propune să identifice cerințele prezente și viitoare ale clienților săi și ale celorlalte părți interesate de serviciile pe care le oferă, asigurând satisfacerea lor integrală.
- **Leadership**, care presupune :
  - stabilirea unei viziuni coerente privind dezvoltarea instituțională a Liceului teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni
  - atitudine proactivă și exemplu personal;
  - înțelegerea schimbărilor intervenite în mediul extern și răspuns la aceste schimbări;
  - asigurarea unui climat de încredere între personalul Liceului teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni
  - încurajarea și recunoașterea contribuției fiecărei persoane;
  - promovarea unei comunicări deschise și oneste.
- **Implicarea personalului**, care presupune:
  - punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței în relația cu clienții și cu celelalte părți interesate;
  - împărtășirea cunoștințelor și a experienței în cadrul colectivelor fiecărei entități funcționale;
  - asumarea răspunderii pentru rezolvarea problemelor;
  - implicare activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire;
  - dezvoltarea unui spirit creativ în definirea viitoarelor obiective ale unității.
- **Abordarea procesuală a tuturor activităților**, prin:
  - identificarea și evaluarea datelor de intrare și de ieșire ale tuturor activităților;
  - evaluarea riscurilor posibile, a consecințelor și impactului activităților asupra clienților și celorlalte părți interesate cu privire la activitățile respective;
  - stabilirea clară a responsabilităților și autorității privind managementul proceselor.

- **Abordarea sistemică** la nivelul conducerii Liceului teoretic, „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni , prin integrarea proceselor care intervin în relația cu clienții și cu celelalte părți interesate, cu cele corespunzătoare activităților din interiorul unității școlare (începând cu definirea cerințelor referitoare la conducere, identificarea și asigurarea resurselor necesare, desfășurarea proceselor, până la evaluarea și analiza rezultatelor).  
Evaluarea și analiza rezultatelor este efectuată de către conducerea de vârf și de către conducerea entităților funcționale ale Liceului teoretic, „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni în scopul identificării posibilităților de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale oferite.
- **Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale**, prin:
  - îmbunătățirea continuă a calității tuturor proceselor;
  - evaluarea periodică a criteriilor de evaluare stabilite, pentru a identifica zonele în care trebuie făcute îmbunătățiri;
  - îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței tuturor proceselor unității;
  - promovarea activităților bazate pe prevenire;
  - recunoașterea contribuției fiecărui membru al Liceului teoretic, „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a proceselor.
- **Argumentarea cu date a deciziilor conducerii** Liceului teoretic, „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni prin :
  - asigurarea unui sistem eficient de colectare a datelor și informațiilor considerate relevante pentru obiectivele stabilite ;
  - luarea măsurilor necesare pentru ca datele și informațiile să fie suficient de clare, disponibile și accesibile;
  - analiza datelor și informațiilor utilizând metode corespunzătoare.

## 2.2. METODOLOGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale adoptat de către Liceul teoretic, „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni are ca scop:

- a) asigurarea unei mai bune corelări a serviciilor educaționale oferite de către Liceul teoretic, „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni cu cerințele beneficiarilor de servicii educaționale și ale celorlalte părți interesate;
- b) îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale oferite de către Liceul teoretic, „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni
- c) dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul Liceului teoretic, „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni și asigurarea unei protecții reale a intereselor elevilor și ale celorlalte părți interesate de serviciile oferite de către unitatea școlară;
- d) implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale aplicabile;

- e) de a aduce mai multă claritate în ceea ce privește responsabilitățile membrilor Liceului teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni în ceea ce privește asigurarea calității serviciilor educaționale;
- f) asigurarea transparenței necesare în ceea ce privește modul de utilizare de către Liceul teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni a resurselor financiare alocate de la buget și a celor proprii, pentru realizarea obiectivelor sale privind serviciile educaționale .

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale în cadrul Liceului teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni va fi centrat pe rezultatele învățării, rezultate exprimate în termeni de cunoștințe, competențe profesionale, valori și atitudini, care se obțin prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui program de studiu.

În cadrul Liceului teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni, calitatea serviciilor educaționale este asigurată prin:

- (a) Planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;
- (b) Monitorizarea proceselor didactice;
- (c) Evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice;
- (d) Evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice;
- (e) Îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale oferite de către Liceul teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni

Sistemul de asigurare a calității se referă la următoarele domenii :

- (a) Capacitatea instituțională;
- (b) Eficacitatea educațională;
- (c) Sistemul de management al calității.

Conducerea Liceului teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni își propune să asigure capacitatea instituțională (structuri instituționale, administrative și manageriale și baza materială), din punct de vedere cantitativ și calitativ, la nivelul exigențelor viziunii și misiunii sale.

În cadrul Liceului teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni eficacitatea educațională, referitoare la capacitatea de a obține rezultatele așteptate ale proceselor didactice, prin utilizarea corespunzătoare a resurselor, se va evalua pe baza următoarelor elemente:

- conținutul programelor de studii,
- rezultatele învățării ,
- activitatea metodică ,
- activitatea financiară
- activitatea tehnico-administrativă.

Conținutul programelor de studii este stabilit prin planurile – cadru și planurile de învățământ elaborate la nivel de minister , luând în considerare exigențele impuse de standardele europene și cerințele clienților și ale altor părți interesate de serviciile educaționale oferite de Liceul teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni.

Evaluarea cunoștințelor și a competențelor dobândite de către elevii Liceului teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni se va realiza potrivit procedurilor proprii cu respectarea reglementărilor legale în vigoare, respectiv ROFUIP, R.O.I., alte acte normative.

Activitățile financiară și tehnico-administrativă se vor desfășura potrivit procedurilor interne specifice elaborate de către CEAC, cu respectarea reglementărilor în vigoare, proceduri ce vor fi supuse, ori de câte ori vafi nevoie, aprobării Consiliului de Administrație al Liceului teoretic „LASCĂR ROSETTI” Răducăneni.

### **2.3. CERINȚE REFERITOARE LA SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII în cadrul Liceului Teoretic „Lascăr Rosetti”, Răducăneni**

Sistemul de management al calitatii implementat de catre Liceul Teoretic „Lascăr Rosetti”, Raducaneni implica definirea si aplicarea unor proceduri interne specifice privind elaborarea, monitorizarea si revizuirea periodica a proceselor didactice, în scopul îmbunatatirii continue a rezultatelor în acord cu evolutia cerintelor clientilor si ale celorlalte parti interesate si cu modificarile intervenite în reglementarile aplicabile.

Conducerea Liceului Teoretic „Lascăr Rosetti”, Raducaneni are responsabilitatea actualizarii si implementarii politicii si obiectivelor referitoare la calitate, a mentinerii conformitatii sistemului de management al calitatii cu standardele de referinta.

Evaluarea, monitorizarea si îmbunatatirea rezultatelor proceselor didactice în cadrul Liceului Teoretic „Lascăr Rosetti”, Raducaneni se realizeaza, potrivit documentatiei sistemului de management al calitatii adoptate, astfel:

- a) evaluarea satisfactiei clientilor si a celorlalte parti interesate de serviciile educationale oferite de Liceului Teoretic „Lascăr Rosetti”, Raducaneni;
- b) auditul intern al sistemului de management al calitatii;
- c) monitorizarea si evaluarea proceselor didactice;
- d) tinerea sub control a neconformitatilor;
- e) actiuni corective si preventive;
- f) actiuni vizând îmbunatatirea continua a rezultatelor.

## **3. PROIECTAREA SI PLANIFICAREA ACTIVITATILOR DE EVALUARE A CALITATII**

### **3.1. TINTELE SI ABORDARILE STRATEGICE ALE EVALUARII CALITATII**

#### **1. Asigurarea conditiilor de dezvoltare personala si profesionala a elevilor.**

**Promovarea educatiei incluzive si asigurarea sanselor egale.** Pentru aceasta se impun o serie de actiuni privind:

- Identificarea elevilor cu nevoi speciale
- Aplicarea chestionarelor prin care se vor stabili, pentru toti elevii scolii, stilurile individuale de învățare
- Elaborarea si implementarea strategiilor de învățare pentru a raspunde stilurilor individuale de învățare, nevoilor, abilitatilor si gradului de motivare a fiecarui elev:

-Programe speciale de recuperare pentru elevii cu nivel scazut al pregatirii initiale;

-Programe speciale de pregatire a elevilor în vederea participarii la concursuri si olimpiade scolare

- Aplicarea chestionarelor de audit pentru promovarea educatiei incluzive si elaborarea unui plan de masuri pentru promovarea principiilor incluziunii;
- Asigurarea resurselor si logisticii prin :

- Dotarea in permanenta a spatiilor de invatare cu mobilier si aparatura ;
- Modernizarea spatiilor de invatare
- Modernizarea bazei sportive ;
- Extinderea spatiilor de invatare

## **2. Dezvoltarea unei culturi si a unei mentalitati a calitatii la nivelul întregului personal al scolii.**

Pentru aceasta sunt necesare:

- Diseminarea informatiilor privind cadrul asigurarii calitatii în educatie;
- Proiectarea riguroasa a tuturor activitatilor la nivelul fiecarei structuri functionale din scoala;
- Realizarea planului operational privind asigurarea calitatii educatiei;
- Evaluarea initiala (nevoile elevilor, sprijinul necesar, stiluri de învatare, cunostinte, experienta si abilitati anterioare, cerinte de evaluare);
- Realizarea programelor de recuperare si consolidarea cunostintelor si deprinderilor actionale, în scopul cresterii performantelor si evitarii esecului scolar;
- Aplicarea de chestionare cadrelor didactice, pentru identificarea nevoilor de dezvoltare profesionala;
- Cursuri de formare pentru întreg personalul didactic privind aplicarea curriculumului, a metodelor de învatare centrata pe elev si a metodelor alternative de evaluare;
- Implementarea metodelor active de învatare si a metodelor alternative de evaluare;
- Adaptarea stilului de predare si a strategiilor la particularitatile si nevoile de învatare si de comunicare specifice grupurilor de elevi sau/si colectivului cu care se lucreaza;
- Diversificarea si modernizarea strategiilor de predare-învatare, în scopul stimulării interesului elevilor pentru studiu si pentru disciplina; încurajării si aprecierii elevilor pentru participarea directa si activa la desfasurarea orelor didactice; valorificării cunostintelor de cultura generala ale elevilor în predarea notiunilor specifice; dezvoltării capacitatii de autoevaluare si interevaluare a performantelor si a atitudinii fata de profesor si colegi, stimulării si valorificării spiritului competitional si potentialului creativ al elevilor ;
- Desfășurarea lectiilor în sistem AEL, pe cât posibil
- Perfectionarea continua a personalului administrativ (secretariat, contabilitate, administratie) în vederea folosirii softurilor specializate;

### 3. **Asigurarea condițiilor de informare, orientare și consiliere privind cariera.**

Următoarele aspecte vor fi avute în vedere:

- Implicarea activă a învățătorilor și dirigintilor în combaterea absenteismului, a delicvenței și a actelor de indisciplina în rândul elevilor;
- Consilierea elev-parinte privind creșterea interesului acordat procesului instructiv-educativ și alegerea carierei;
- Realizarea orientării școlare prin lecții vizitate;
- Consilierea elevilor din clasele a VIII-a din cadrul Liceului Teoretic „Lascaș Rosetti”, Raducăneni
- Popularizarea ofertei educaționale în rândul elevilor absolvenți ai claselor a VIII-a prin: lansarea oficială a ofertei (spectacol, de exemplu); organizarea acțiunii „Porți deschise”; prezentarea ofertei școlare în școlile generale din zona de cohorță; publicitate în mass-media locală și județeană; participarea la acțiunea „Târgul educațional”;
- Actualizarea paginii de facebook a Liceului Teoretic „Lascaș Rosetti”, Raducăneni

### 4. **Adaptarea ofertei școlii la nevoile elevilor și cerințele pieței muncii.** Astfel, activitățile din cadrul Liceului Teoretic „Lascaș Rosetti”, Raducăneni se vor concentra asupra următoarelor aspecte:

- Elaborarea și implementarea unei proceduri de identificare a cererilor de pe piața muncii, inclusiv a meseriilor nou solicitate și a meseriilor nesolicitate;
- Elaborarea planului de școlarizare 2017-2018 în corelație cu cererile pieței muncii și nevoile elevilor de dezvoltare
- Organizarea unei sesiuni de informare privind abilitățile cheie pentru agenți economici parteneri;
- Întocmirea planului operational pentru activități de tranziție de la școală la locul de muncă;
- Constituirea unor echipe mixte școală-agent economic, școală-universitate pentru înregistrarea și urmărirea situației absolvenților școlii timp de 1 an după angajare sau după admiterea în învățământul superior;

### 5. **Implicarea activă a agenților economici, părinților, instituțiilor și autorităților locale în formarea profesională a elevilor.** În acest sens, se impun o serie de măsuri, dintre care:

- Identificarea partenerilor, agenți economici, pentru a asigura formarea conform ofertei școlare;
- Dezbateri cu agenții economici pe următoarele teme: unități de competență prevăzute în Standardele de Pregătire Profesională; elaborare și adaptare CDL la condițiile locale; efectuarea instruirii practice a elevilor în cadrul unităților partener; organizarea de lecții tip „vizită didactică” pentru continuă informare privind modernizarea și re tehnologizarea unităților economice; susținerea școlii cu

sponsorizări financiare si materiale;acordarea de burse pentru elevii cu rezultate deosebite ;

- Organizarea actiunilor cu caracter extrascolar în parteneriat cu institutii si organizatii locale/judetene sau nationale pe teme de: sănătate, cultură, drepturi ale copilului, ecologie,protectia mediului;

#### **6. Implicarea în activitati de cooperare europeana si dezvoltarea de parteneriate cu scoli din tari europene, prin :**

- Realizarea de parteneriate scolare pe diverse teme de interes cu scoli din tari europene;
- Monitorizarea proiectelor aflate în derulare;
- Implicarea scolii în realizarea de proiecte europene (de ex. Erasmus+, ROSE,etc.) în calitate de solicitant sau partener â

### **Capitolul 4.**

#### **MODALITATI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITATII**

Asigurarea calitatii în Liceul Teoretic,,Lascar Rosetti,, Raducaneni se realizeaza atât la nivel de sistem, cât si la nivel de furnizor si se bazeaza pe Cadrul National de Asigurare a Calitatii (CNAC). CNAC este dezvoltat în conformitate cu Cadrul Comun European de Asigurare a Calitatii (CCAC) pentru educatie si formare profesionala si implica desfasurarea urmatoarelor procese:

- autoevaluarea
- monitorizarea interna
- monitorizarea externa

Asigurarea calitatii în Liceul Teoretic,,Lascar Rosetti,, Raducaneni presupune parcurgerea unui ciclu al calitatii, având urmatoarele etape principale:

1. Elaborarea documentelor proiective Planului de Actiune al Scolii (PAS) si aprobarea acestuia de catre Consiliul de Administratie al Liceului Teoretic,,Lascar Rosetti,, Raducaneni . Aceste documente raspund în termeni de dezvoltare institutionala prioritatilor regionale si locale si stabilesc prioritatile scolii, cu precizarea obiectivelor propuse, a actiunilor prin care se vor atinge aceste obiective si cu stabilirea de termene si responsabilitati pentru fiecare actiune;
2. Monitorizarea interna coordonata de Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii din Liceul Teoretic,,Lascar Rosetti,, Raducaneni, prin care se va urmari daca actiunile propuse în PAS se desfasoara conform calendarului propus, cu asumarea responsabilitatilor stabilite si se va evalua procesul instructiv – educativ prin asistente la ore. Monitorizarea interna va permite identificarea imediata a dificultatilor cu care se confrunta Liceul Teoretic,,Lascar Rosetti,, Raducaneni în atingerea obiectivelor stabilite sau care apar în procesul didactic curent la clasa si identificarea unor solutii adecvate;
3. Elaborarea raportului de autoevaluare RAEI de catre Comisia pentru Evaluarea si

Asigurarea Calitatii si transmiterea lui la ARACIP. În raportul de autoevaluare, va fi evaluata performanta scolii la nivelul fiecarui descriptor de performanta si se vor preciza dovezile prin care aceasta performanta poate fi dovedita.

4. Elaborarea planului de îmbunatatire a calitatii, parte din PAS, de catre Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii si transmiterea lui la ARACIP si ISJ IASI .Planul de îmbunatatire se va realiza pe baza raportului de autoevaluare si va trebui sa tina cont de posibilitatile reale ale scolii de a-l îndeplini în anul scolar urmator.

5. Revizuirea Planului de Actiune al Scolii, în concordanta cu planul de îmbunatatire a calitatii.

## **OBIECTIVE DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITATII**

- 1. Planificarea riguroasă a tuturor activităților conform principiilor calității.**
- 2. Organizarea activității pentru a asigura diseminarea informației și punerea în practică a planurilor, prin stabilirea celei mai potrivite configurații a unității de învățământ, cu scopul utilizării optime a resurselor.**
- 3. Monitorizarea și evaluarea activităților.**

<b>Acțiuni pentru atingerea obiectivelor</b>	<b>Rezultate Așteptate</b>	<b>Termen de realizare</b>	<b>Persoana/ Persoane care răspund</b>	<b>Dovezi</b>
<b>1. Elaborarea misiunii, obiectivelor și aspirațiilor</b>	Plan managerial 2017-2018	octombrie 2017	Echipa managerială	Document
<b>2. Constituirea structurilor responsabile cu implementarea instrumentelor pentru managementul calității (identificarea principalilor actori și a rolului acestora):</b>  Numirea coordonatorului pentru asigurarea calității, -rol:	Toți membrii personalului sunt implicați în implementarea asigurării calității	octombrie 2017	Echipa managerială Consiliul de administrație	Procese verbale ale ședințelor Consiliului de Administrație  Decizii de constituire a catedrelor și de numire a șefilor de catedră

<p>președintele Comisiei de evaluare și asigurare a calității Stabilirea Comisiei de evaluare și asigurare a calității, rol: monitorizează desfășurarea tuturor activităților, este responsabil de îndeplinirea procesului de autoevaluare. Constituirea catedrelor la nivelul școlii pe discipline sau pe arii curriculare. Stabilirea echipei de observatori (șefii de catedre), rol: realizează observări sistematice ale activității de predare-învățare.</p>				
<p><b>3. Diseminarea informației:</b> Reactualizarea spatiului de informare în școală privind Comisia de evaluare și asigurare a calității. Prelucrarea în ședințele de catedră a principiilor calității și descriptorilor de performanță. Afișarea în cancelarie a criteriilor de evaluare și a graficelor observărilor</p>	<p>Informarea tuturor membrilor personalului privind asigurarea calității</p>	<p>Oct.2017</p>	<p>Echipa managerială  Comitetul de asigurarea a calității  Șefii de catedre</p>	<p>Mape noutăți  Procese verbale ale ședințelor de catedră  Grafice de asistente</p>

(asistențe și interasistențe la lecții). Discutarea modului de interpretare a criteriilor.				
<b>4. Elaborarea strategiei de observare a lecțiilor :</b> Stabilirea criteriilor de evaluare a procesului de predare-învățare. Întocmirea graficelor de asistențe și interasistențe la lecții.	Sistemul de asigurare a calității cuprinde criterii clare pe baza cărora se pot stabili punctele tari și punctele slabe	Oct. – nov.2017	Echipa managerială Comisia de evaluare și asigurare a calității Echipa de observatori	Fișa de observare a lecției  Grafice de asistente
<b>5. Monitorizarea lecțiilor și realizarea observațiilor</b>	Stabilirea punctelor tari și a punctelor slabe	Conform planificării	Echipa managerială Echipa de observatori	Fișe de observare
<b>6. Evaluare:</b> Întocmirea raportului de autoevaluare la nivelul fiecărei catedre, conform fișelor de observare. Întocmirea rezumatului punctelor tari și slabe constatate. Elaborarea planului de îmbunătățire.	Sistemul de asigurare a calității este dezvoltat, implementat și continuu îmbunătățit	Iunie 2018	Echipa managerială Comisia de evaluare și asigurare a calității	Documente

## CAPITOLUL 5.

### INSTRUMENTE SI PROCEDURI DE EVALUARE INTERNA A CALITATII

Procedurile pentru calitate se aplica în cazul tuturor activitatilor desfasurate în cadrul **Liceului Teoretic,,Lascar Rosetti,, Raducaneni** .

(1) Administrarea se va realiza pe baza planurilor de management strategic elaborate anual (Plan Operational) si la 4 ani (Plan de dezvoltare scolara) si aprobate de Consiliul de Administratie al **Liceului Teoretic,,Lascar Rosetti,, Raducaneni** .

(2) Procesul de predare – învățare se va desfasura conform metodologiei si normelor de calitate având în vedere urmatoarele componente:

- programele de studiu;
- managementul procesului de predare – învățare;
- strategia de predare, resursele de învățare;

(3) Evaluarea elevilor se va desfasura conform metodologiei si normelor de calitate, avându-se în vedere modalitati echitabile, corecte si fiabile, precum si reglementarea si comunicarea modalitatilor de examinare si obiectivele evaluarii.

(4) Relatiile cu societatea, rețelele de colaborare între scoli vor functiona pe baze contractuale, prin stabilirea de parteneriate.

## CAPITOLUL 6.

### MODALITATI SI PROCEDURI DE ÎMBUNATATIRE A CALITATII

Avându-se în vedere descriptorii de performanta din raportul de autoevaluare RAEI în cadrul managementului calitatii, îmbunatatirea calitatii in cadrul Liceului teoretic,,Lascar Rosetti'' Raducaneni se va face prin:

- evaluari periodice – întruniri lunare ale membrilor CEAC si analiza activitatilor acestia în perioada anterioara desfasurarii întâlnirii;
- evaluarea finala prin elaborarea Raportului de autoevaluare RAEI de la sfârșitul anului;
- elaborarea Planurilor de îmbunatatire conform metodologiei si avându-se în vedere punctele slabe care reies din raportul de autoevaluare RAEI .